



Los directivos, en el banquillo de los acusados

El seguro de Responsabilidad Civil para Administradores y Directivos es, hoy por hoy, la mejor solución para salvaguardar el patrimonio personal de los Altos Cargos ante las numerosas vicisitudes a las que pueden enfrentarse en el ejercicio de su actividad gerencial. Una solución técnica, profesional y asequible.

1 La cultura de la indemnización se extiende por Europa y Asia. Los directivos se sienten cada vez más inseguros, y las compañías de rápido crecimiento se hallan expuestas a un mayor riesgo.

Entre los directivos de las empresas, existe la opinión generalizada de que la cultura americana de la indemnización comienza a extenderse, especialmente por Europa. A escala global, la mayoría de las empresas se han visto involucradas en algún proceso judicial en los últimos tres años como consecuencia de demandas presentadas por sus empleados o clientes. Aunque las demandas interpuestas contra los administradores y directivos son menos comunes, la mitad de los encuestados declara sentirse más vulnerable que hace tres años. Por otro lado, aunque son las grandes compañías las que más probabilidades tienen de convertirse en objeto de estas demandas, las empresas más pequeñas y aquellas que han experimentado un rápido crecimiento pueden verse expuestas a un riesgo mayor si no cuentan con la infraestructura y experiencia necesarias para responder adecuadamente.

2 Los Consejos de Administración destinan cada vez más recursos a este tipo de cuestiones legales, lo que ha dado lugar a un aumento del precio de los productos y servicios, así como a la adopción por parte de muchas compañías de estrategias comerciales mucho más cautas.

De media, los Consejos de Administración dedican un 13% de su tiempo a discutir este tipo de cuestiones, algo que se cree irá en aumento en los próximos tres años. La creencia generalizada es que se están dedicando recursos muy valiosos que podrían destinarse a otros fines. El 58% de las compañías encuestadas admitió estar recurriendo a sus abogados con mayor frecuencia, y el 47% confirmó el aumento del coste del seguro de D&O. Asimismo, un tercio de las compañías declaró haber trasladado ese aumento del coste a sus clientes a través de un aumento de los precios, y son muchas más las que admitieron que lo harán en el futuro. Pero lo más significativo de todo es que, como resultado directo de este clima de inquietud, un tercio de las empresas encuestadas se muestra más adversa al riesgo y menos proclive a invertir en nuevas oportunidades de negocio.

3 Los directivos están divididos sobre el impacto económico que el actual clima de inestabilidad financiera puede tener a largo plazo, pero se muestran preocupados por las potenciales responsabilidades que podrían derivarse tanto para la compañía como para sus directivos. Los responsables de los servicios financieros son los que se muestran más pesimistas al respecto.

La opinión de los grandes ejecutivos sobre el impacto potencial de la inestabilidad económica del mercado se encuentra

dividida: cerca de un tercio cree que a corto plazo afectará negativamente a la confianza del mercado, mientras que el 13% cree que tendrá un efecto similar a largo plazo. Sin embargo, entre las compañías de servicios financieros, estas cifras son considerablemente mayores. Existe una mayor preocupación sobre los potenciales problemas de responsabilidad civil que puedan surgir. Así, algo más de la mitad de los encuestados cree que existen muchas posibilidades de que los administradores de compañías unipersonales se conviertan en el objetivo de las reclamaciones de R.C profesional, y algo menos de la mitad opina que el número de reclamaciones resultantes de la crisis de las sub-prime excederá a aquellas que se produjeron tras la caída de las empresas punto-com.

La cultura americana de la indemnización comienza a extenderse por Europa

4 A los Administradores y Directivos les preocupan los riesgos de responsabilidad civil que podrían surgir en el futuro a raíz de los avances tecnológicos, los daños medioambientales y el gobierno corporativo.

Al preguntarles sobre los potenciales riesgos en materia de responsabilidad civil, los ejecutivos mencionan tres categorías de riesgos. Los que mayor preocupación generan son los riesgos asociados a la tecnología – como la seguridad de la información y los sistemas, y la nanotecnología - ya que estos riesgos se van conociendo a un ritmo menor al que se producen las innovaciones. Asimismo, los encuestados declaran su preocupación por las responsabilidades medioambientales emergentes, en un contexto en el que cada vez se presta más atención a la conducta medioambiental de la empresa y al impacto del cambio climático y la contaminación medioambiental. Pero también son motivo de preocupación las responsabilidades derivadas de un mal gobierno corporativo y la legislación correspondiente. Tras una década en la que hemos asistido a espectaculares quiebras de compañías de reconocido prestigio, y en el actual marco de la crisis de las sub-prime, los consejos administrativos de las empresas aún no están convencidos de la necesidad de hacer frente a las cuestiones de transparencia e información.

5 A pesar de que las compañías necesitan anticipar y predecir los riesgos emergentes de manera más eficaz, son muchos los Consejos de Administración que todavía se muestran más reactivos que proactivos ante la gestión del riesgo de responsabilidad civil.

Los miembros de los Consejos de Administración creen que ya dedican mucho tiempo a las cuestiones legales y de responsabilidad civil; sin embargo, ese tiempo podría emplearse mejor e incluso reducirse si se centrara la atención en los riesgos emergentes en lugar de en cuestiones que ya son objeto de una actividad legal y reguladora. Muchos de los ejecutivos entrevistados con ocasión del presente informe admitieron que en los Consejos aún no se discuten muchas de las amenazas emergentes, a pesar de que se reconoce que es un tema que se debe abordar. Casi cuatro de cada diez admitieron que el estrés laboral debería ser un tema a tratar, aunque aún no lo han propuesto formalmente, e igualmente el 29% cree que otro tema a discutir es la seguridad tecnológica pero que aún no se ha hecho.

6 Aunque los consejeros reconocen la necesidad de gestionar el riesgo de responsabilidad civil más eficazmente, admiten que existen muchas otras prioridades contrapuestas. Si se abordaran las cuestiones de responsabilidad civil como parte de un sistema global de gestión del riesgo empresarial, sería más fácil alinear la gestión del riesgo con otros objetivos empresariales.

La mayor parte de los administradores y consejeros encuestados declara que se están adoptando medidas positivas para gestionar el riesgo corporativo de forma más eficaz, aunque el 43% aún no ha adoptado políticas y procedimientos concretos para gestionar el riesgo de responsabilidad civil. Dado que la cuestión prioritaria de la competitividad empresarial se percibe como el principal obstáculo para gestionar eficazmente el riesgo, muchas compañías se beneficiarían de la integración de esta actividad en un claro sistema de gestión del riesgo empresarial global. Esto no solo permitiría establecer una estrategia de gestión del riesgo más eficaz, sino coordinar más estrechamente la gestión del riesgo con otros objetivos corporativos.

Fuente: *Lloyd's Iberia*

¿Se enfrenta el negocio a una crisis de Responsabilidad Civil?

El moderno escenario de la responsabilidad civil está lleno de estereotipos: desde los individuos que perciben los daños indemnizables imputables a las empresas como un regalo de la diosa fortuna, hasta los picapleitos aprovechados dispuestos a ayudar a las supuestas víctimas a hacer fortuna. Pero más allá de los estereotipos, la cuestión de la responsabilidad es un asunto muy serio para las compañías, y algo que no pueden ignorar.

Evidentemente, para gestionar de forma eficaz los riesgos implicados, las compañías necesitan información detallada tanto sobre las cuestiones actuales como sobre las potenciales tendencias emergentes; pero si esto es importante, también lo es establecer políticas y procedimientos capaces de anticipar y mitigar lo que ya se está convirtiendo en un problema cada vez más común y costoso.

CONTINÚA

Conclusiones

- 1 Dado que los procedimientos judiciales y las cuestiones ligadas a la responsabilidad civil consumen cada vez más recursos corporativos, las empresas tendrán que utilizarlos de manera más eficaz.
- 2 A medida que se extiende por Europa y Asia la cultura americana de la indemnización, las compañías necesitan poner en marcha una infraestructura adecuada para responder a los nuevos riesgos.
- 3 Las compañías de servicios financieros tendrán que adoptar procedimientos formales de seguimiento de riesgos emergentes y evaluar su exposición potencial al riesgo.
- 4 Para gestionar el riesgo de responsabilidad civil de forma más eficaz, los órganos de Administración de las empresas deben crear una cultura y un procedimiento de anticipación de riesgos emergentes en lugar de continuar prestando atención a las amenazas ya existentes.
- 5 El liderazgo del consejo es crucial para mejorar el conocimiento de toda la organización del riesgo de responsabilidad civil.
- 6 Entre las empresas con vocación de futuro, el riesgo de responsabilidad civil se percibe y se gestiona como parte de un plan más amplio de gestión del riesgo empresarial.

Seguro de responsabilidad civil Consejeros y Directivos

El seguro de Responsabilidad Civil para Administradores y Directivos (conocido como D&O en el mundo asegurador) tiene por finalidad dar cobertura a los perjuicios económicos que pudieran resultar de actuaciones incorrectas de los Altos Cargos y Directivos en el desempeño de sus funciones. El objetivo es proteger sus patrimonios particulares ante posibles indemnizaciones a las que tuvieran que hacer frente en materia de Responsabilidad Civil.

Se trata de un seguro de marcado carácter técnico, proveniente de los mercados anglosajones y que se ha introducido paulatinamente en nuestro mercado a través de compañías especialistas.

El seguro suele ser contratado por las empresas como herramienta de protección para sus directivos y para los miembros de sus Consejos de Administración, si bien cabe también la posibilidad de que se contrate a título particular por aquellas personas físicas que ejerzan funciones de alta gestión.

Este producto ha ido evolucionando tanto a nivel de costes (convirtiéndose en mucho más asequible) como a nivel de coberturas. Hoy en día, es habitual que la garantía principal venga acompañada de otras, como pueden ser las consecuencias de disputas laborales, un capital asignado a gastos de rehabilitación de imagen o incluso la incorporación de una renta mensual para el supuesto de inhabilitación profesional.

Kalibo Correduría, pionera en la introducción de este seguro en nuestro entorno empresarial, sigue ofreciendo los productos más avanzados y modernos en materia de Responsabilidad Civil para Administradores y Directivos, añadiendo el asesoramiento preciso para encajar la fórmula más adecuada a cada situación concreta. Consulte a nuestro Departamento de Empresas en el 976 210 710.



¿QUIÉN PUEDE RECLAMARTE?

- La sociedad.
- Los accionistas, ya sean mayoritarios o minoritarios.
- Los empleados, o incluso los candidatos a un puesto de trabajo.
- Los acreedores sociales.
- El Ministerio Fiscal y los órganos administradores competentes.
- Cualquier tercero.