

Director General de Kalibo Correduría de Seguros

MIGUEL DE LAS MORENAS OROZCO

Secuestro y Extorsión. Gestión de Crisis. “Prevención, respuesta y seguro, al servicio del directivo y personal desplazado”.



Administradores, directivos, empleados, sus cónyuges, parejas, familiares, empleados locales, clientes durante las visitas, ... cualquier persona involucrada en la gestión empresarial puede estar en el punto de mira de secuestradores o extorsionadores, además de estar expuestos a situaciones de inseguridad por desórdenes públicos o tensiones políticas.

Las coberturas de Gestión de Crisis, que incluyen la respuesta frente a incidentes de Secuestro Extorsión, Detención Ilegal o Evacuación Política entre otras, son unos de los seguros más valiosos, y también menos conocidas por las empresas. Están dirigidas no solo a garantizar posibles perjuicios financieros de la empresa; sobre todo a prevenir y gestionar este tipo de incidentes, adquiriendo gran importancia para las PYMES debido a su expansión global.

Las empresas y la externalización, factor de riesgo.

Las operaciones internacionales son el presente y el futuro para las grandes empresas y PYMES. Además, éstas últimas cuentan con menos recursos para gestionar la seguridad de sus empleados y genera que una buena parte de sus procedimientos y protocolos de seguridad puedan ser más débiles frente a una gran empresa.

¿A qué se enfrenta una empresa?

Se enfrentan a entornos geopolíticos muy diferentes, lo cual afecta a la integridad física de las personas que representan a la compañía. Las empresas deben valorar el nivel de seguridad de sus trabajadores y, sobre todo, cómo van a responder en caso de un secuestro exprés, una extorsión, incluida la cibernética, una detención ilegal, reten-

ción de rehenes, evacuación de emergencia, o una agresión, entre otros.

El motivo por el que un empresario contrata este tipo de coberturas está claro entonces...

Sobre todo, y por encima de transferir el riesgo de la empresa a una entidad aseguradora, está la seguridad de las personas. Por un lado el propio riesgo de seguridad personal al que se enfrenta un directivo o personal desplazado y por otro ligado a la obligación moral del deber de la empresa a proteger a sus empleados. La aseguradora, en este caso, no actúa solamente en caso de siniestro; hay una labor de prevención y asesoramiento preparando a la empresa para el entorno de los países de destino. Prevención, respuesta y seguro son las premisas de este producto.

Prevención, respuesta y seguro, cuéntenos.

La cobertura de Gestión de Crisis ha evolucionado desde una perspectiva reactiva hacia un enfoque proactivo para la mitigación del riesgo. La póliza trabaja sobre tres pilares fundamentales y dos de ellos son puros servicios: Prevención, Respuesta y Seguro. Trabajando desde la prevención, proporcionando una respuesta única en caso de incidente y adaptando las garantías de la póliza a las necesidades de los clientes, se consigue garantizar y mitigar los riesgos de seguridad.

Deber de protección

Las empresas tienen la responsabilidad y la obligación de cuidar de la salud y seguridad de sus empleados. La violación de este deber puede dar lugar a una negligencia con acciones penales y responsabilidades para la empresa y administradores, además de

daños colaterales como la continuidad de negocio o daños a la imagen empresarial.

¿Cuáles son los retos a los que se enfrentan las empresas en este deber de protección?

Resumiendo, y siendo muy concisos, los resumiría en cuatro: conocer sus obligaciones legales y morales frente a sus empleados, asumir que el entorno geopolítico cambia diariamente, y que deben estar preparados para actuar de forma rápida y efectiva, actuar de forma proactiva y anticiparse a los problemas y, por último, estar alerta y responder 24/7/365 a los incidentes que puedan surgir.

¿Qué debe plantearse una empresa?

Aspectos como saber si pueden ser capaces de prevenir un incidente de seguridad, si tienen un protocolo de actuación en caso de amenaza, cómo gestionar la llamada de un secuestrador, cómo evacuar a los desplazados, ... Ante estas y otras cuestiones, está claro que es preciso contar con el asesoramiento de consultores especialistas que nos ayudarán a prevenir y a actuar en caso de un incidente.

¿Qué puede hacer Kalibo por aquellas empresas que demandan cumplir con este Deber de Protección y por lo tanto quieren prevenir?

En este caso, comercializamos más que una cobertura aseguradora, pues una parte de la prima del seguro se destina a la prevención y respuesta. Con el respaldo de AIG, uno de los principales grupos aseguradores mundiales y de NYA International, consultora especialista para atender situaciones de crisis y proveedor de servicios de prevención y respuesta de la aseguradora, colaboramos con el cliente en la identificación de los riesgos en función de la actividad, localizaciones,

empleados,.... Estudiando esta parte, nos permite ofrecer una solución aseguradora acorde a cada empresa.

AIG y NYA International

Para dar solución a este tipo de incidentes es clave contar con la especialización de una compañía aseguradora con dilatada experiencia, junto con el servicio de respuesta de una consultora especializada que cuente con el mayor equipo de respuesta global del sector. AIG lleva suscribiendo este tipo de pólizas desde hace más de 45 años con un equipo de suscriptores locales con conocimiento global. AIG trabaja conjuntamente con NYA International, y sus 24 consultores de respuesta distribuidos en emplazamientos estratégicos de América, Europa, Oriente Medio, África y la región de Asia-Pacífico. Cuentan con la garantía que da la experiencia de responder a numerosos casos de secuestro por rescate, extorsión, detención ilegal, piratería, evacuación de emergencia e incidentes de seguridad cada año.

Los incidentes solo ocurren en países de alto riesgo, claro

Aunque los cinco primeros países en términos de secuestro son Nigeria, México, Pakistán, Yemen y Siria (a julio de 2013), en los últimos doce meses NYA International ha prestado servicios de respuesta en Reino Unido, Francia, Alemania, Nueva Zelanda y EE.UU., entre otros.

Este servicio da para una larga exposición, ¿verdad?

Efectivamente, da para tener una buena conversación a los clientes, por eso les invito a que contacten con nuestro departamento de empresas.



Bring on tomorrow

Productos de alta calidad,
con una amplia gama de opciones

